

## Oggetto: progetto formativo rivolto ai manager aziendali

### **OBIETTIVO GENERALE**

Il progetto si propone di introdurre ed approfondire con i partecipanti i presupposti teorici e l'applicazione pratica del Comunicazione NonViolenta - Linguaggio Giraffa®, con se stessi, con i colleghi, con gli utenti e con il personale direttivo, al fine di facilitare e rendere più soddisfacente la comunicazione all'interno del Settore e/o Servizio.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Nello specifico ci piacerebbe affrontare i seguenti punti :

- dati di base della CNV (differenza tra osservazione e valutazione, differenza tra sentimenti ed altre forme di valutazione, assunzione di responsabilità per i propri sentimenti, identificazione dei bisogni insoddisfatti che sono all'origine dei nostri pensieri, espressione delle richieste in un linguaggio di azione positivo, differenza tra richiesta e pretesa, differenza tra una risposta empatica ed altre forme di risposta);
- ottenere ascolto, rispetto ed empatia ed offrirlo agli altri;
- comunicazione con i colleghi, utenti, dirigenti;
- come trasformare la resistenza in cooperazione;
- trasformare valutazioni statiche in valutazioni vive;
- scoprire le sorprendenti funzioni della nostra rabbia e viverla profondamente;
- dire 'no' con la forza, la chiarezza e l'efficacia che provengono dal contatto con noi stessi;
- soddisfare i propri bisogni e realizzare i propri valori in modo creativo e cooperativo, focalizzando l'attenzione sulle azioni che arricchiscono la nostra vita insieme a quella degli altri;
- creare una rete di sostegno sul proprio luogo di lavoro, soprattutto in condizioni difficili.

### **DESTINATARI**

Questo progetto è rivolto a manager d'azienda.

Numero minimo partecipanti 12, numero massimo partecipanti 25.

## **DURATA**

1 Seminario teorico-pratico della durata di 1 giornata, per un totale di 8 ore.

## **CONTENUTI, TEMPI E TECNICHE DIDATTICHE DEL SEMINARIO**

Esposizione teorica e pratica della Comunicazione NonViolenta - Linguaggio Giraffa®; durante il seminario si alterneranno momenti teorici e concrete esercitazioni su quotidiane situazioni professionali per facilitare la relazione e la comunicazione.

## **MATERIALI E STRUMENTI DIDATTICI**

Fotocopie, dispense, giochi di ruolo, lavoro a coppie, piccolo e grande gruppo.

## **ORGANIZZAZIONE DEI LOCALI**

Posizione delle sedie in circolo e organizzazione degli spazi per il lavoro a gruppi.

## **ELENCO DEI COSTI**

Il costo proposto sarà da concordare con il Centro Esserci in relazione al n° di ore del progetto. Dove necessario, sono da prevedere spese di viaggio, vitto e alloggio. Rimane escluso quanto non esplicitamente dichiarato.

La formazione sarà condotta da **Petra Quast**:

41 anni, Formatrice Certificata in Comunicazione Nonviolenta, ha partecipato dal 2006 a più di 60 giornate di formazione con la dott.ssa Vilma Costetti. Sta collaborando con il Centro Esserci per la formazione in tutta Italia. È iscritta come Operatore Olistico Esserci all'associazione SIAF.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Centro Esserci  
Spazio di Ricerca e Creatività  
via Caleri 13/A - 42124 Reggio Emilia  
Tel e fax 0522 943053  
[http: //www.centroesserci.it](http://www.centroesserci.it)  
email: [info@centroesserci.it](mailto:info@centroesserci.it)